

Mit Sicherheit Vertrauen schaffen



Sicherheit & Datenschutz

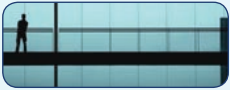
Physische Sicherheit:



Hetzner Rechenzentren sind räumlich verteilt und von außen als solche nicht erkennbar. Straßenangaben werden nur auf Anfrage mitgeteilt.



Eingänge und Serverräume sind **videoüberwacht**.



Zugang wird nur autorisierten Vertragspartnern mit Terminvereinbarung gewährt, die sich vor Ort ausweisen können. Vertretungsberechtigte benötigen eine schriftliche Bestätigung des Vertragspartners.



Zugang zu den Serverräumen ist nur in Begleitung eines Mitarbeiters möglich.



Colocation Rack-Kunden verfügen über einen **eigenen Schlüssel** (optional) für die abgetrennten Colocation-Räume sowie einem Zugangscode für den gesicherten Serverschrank.



Die **unterbrechungsfreie Stromversorgung** wird durch eine 15-minütige Batteriekapazität und Notstromdiesel-Aggregate garantiert.



Die **Klimatisierung** erfolgt über den Doppelboden.



Ein modernes **Brandfrüherkennungssystem** ist direkt mit der Brandmeldezentrale der örtlichen Feuerwehr verbunden. Bei Störungen im System wird die Wach- und Schließgesellschaft automatisch informiert.

Netzwerksicherheit:



Vielfach redundante Anbindungen, darunter an den größten deutschen Austauschnoten DE-CIX, sorgen für einen **reibungslosen Datenaustausch**.



Alle bestehenden Upstreams und Peerings werden über **modernste Router von Juniper Networks** in das Backbone eingebunden, um die Leistung des Netzwerkes zu steigern.

Systemsicherheit:



Managed Server werden kontinuierlich mit **Sicherheitsupdates** versehen.

Zentrale **Backup-Server** stehen zum Speichern von Backup-Daten zur Verfügung. Das **RAID-1-Festplatten-system** reduziert die Wahrscheinlichkeit eines Datenverlustes.

Weitere optionale Features wie das **Flexi-Pack** garantieren höchste Verfügbarkeit.

Das qualifizierte Fachpersonal leistet durch den „**24/365-Stand-by-Service**“ individuellen Support.

Datenschutzerklärung:

Personenbezogene Daten werden ausschließlich für die Bearbeitung der Aufträge und der Kontaktaufnahme gespeichert und verwendet.

Alle Mitarbeiter sind vertraglich zur Geheimhaltung von betriebsinternen Daten gegenüber Dritten verpflichtet.

Daten werden lediglich für Registrierungen von Domains an die entsprechenden Registrare und für die Bearbeitung der Aufträge an die beteiligten Dienstleistungspartner (z.B. Bank) weitergeleitet.

In allen Fällen erfolgt eine notwendige Übermittlung von Daten gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Der Umfang der Daten beschränkt sich auf ein Minimum.

Sicherheit & Datenschutz

Sicherer Bestellprozess und Serviceauftrag am Produktbeispiel Root Server:



Bestellung



Der Kunde bestellt online auf www.hetzner.de über eine **sichere Verbindung** seinen gewünschten Root Server.



Auftragsannahme
und Prüfung



In der Hetzner Firmenzentrale wird der Auftrag durch eine **Plausibilitätskontrolle** geprüft und erfasst.



Installation und
Inbetriebnahme



Meldung ans Rechenzentrum zur Installation und Inbetriebnahme des Servers. Ggf. individuelle Konfiguration und Montage des gewünschten Servers mit **anschließender Prüfung** und Server-Test.



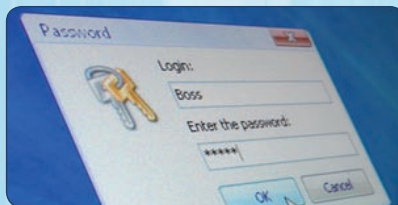
Bereitstellung



Information des Kunden an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse. Kunde erhält zudem die notwendigen **Passwörter** für Server-Zugriff und Administrationsoberfläche, mit der Bitte diese umgehend zu ändern.



Passwortänderung



Ab diesem Zeitpunkt hat Hetzner Online keinen Passwortzugriff mehr und kann somit keine Wartungsarbeiten am Server ohne Auftrag des Kunden durchführen.



Hetzner-Zugriff im
Servicefall



Im Servicefall stehen dem Kunden verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung, einen Supportauftrag zu erteilen:

- Anfrage über die passwortgeschützte Administrationsoberfläche
- Auftrag per Fax mit Unterschrift des Vertragsinhabers
- Telefonischer Auftrag mittels Passwort-Authentifizierung